

purifying our planet



Noi suntem
compania

Codul de conduită Hengst –
Ghidul nostru de acțiuni
orientate spre valoare

Cuprins

Cuvânt înainte al conducerii	3
1. Domeniul de aplicare, înțelegerea de bază și punerea în aplicare a codului de conduită	5
2. Acest lucru este important pentru noi la Hengst	6
2.1 PETE: Cultura noastră de leadership	6
2.2 Respectarea legislației	8
2.3 Egalitatea de șanse și respect reciproc	8
2.4 Responsabilitatea pentru reputația Hengst	9
2.5 Gestionarea bunurilor companiei	9
3. Responsabilitatea noastră socială	10
4. Responsabilitatea noastră ecologică	12
5. Practici de afaceri responsabile, relații cu partenerii de afaceri și cu terții	15
5.1 Anticorupție: Gestionarea cadourilor, invitațiilor și donațiilor	14
5.2 Concurență loială	17
5.3 Evitarea conflictelor de interese	17
5.4 Prezentarea informațiilor financiare și conformitatea fiscală	18
5.5 Măsuri de combatere a spălării banilor	19
6. Protecția datelor și utilizarea responsabilă a informațiilor	21
6.1 Protecția datelor	21
6.2 Informații confidențiale	22
6.3 Securitatea informațiilor	25
7. Gestionarea drepturilor de proprietate (brevete, mărci comerciale)	26
8. Respectarea reglementărilor vamale și comerciale externe	28
9. Organizarea conformității și persoanele de contact	30
10. Raportarea problemelor și a indicațiilor	32

Fotografiile din această broșură prezintă angajații grupului Hengst. Dorim să le mulțumim pentru implicarea lor.

Stimați angajați,

„Noi suntem compania” este motto-ul central al acestui cod de conduită.

Mobilitate, sănătate, tehnologie, protecția mediului și sustenabilitate - cu toții lucrăm împreună în fiecare zi la problemele majore ale timpului nostru. Produsele noastre contribuie în milioane de moduri la o lume mai curată.

Ca și companie, noi Hengst, nu impresionăm doar prin tehnologii inovatoare, ci și prin parteneriate de încredere și cooperare cu partenerii noștri de afaceri din întreaga lume. În plus, dorim să oferim tuturor angajaților noștri un loc de muncă sigur, durabil și semnificativ. Bazându-ne pe cultura noastră orientată spre valori, ne asumăm angajamentul de a avea un comportament respectabil, onest, legal și corespunzător în relațiile noastre cu angajații și terții - pentru a fi în deplină armonie unii cu alții. Toate acestea sunt descrise de termenul de conformitate.

Acest Cod de Conduită Hengst rezumă principiile de bază ale acțiunilor noastre, precum și legile importante și directivele interne ale companiei. Scopul său este de a fi un ghid și de a oferi orientare în confruntarea cu numeroasele provocări juridice și etice din activitatea noastră zilnică.

Noi toți suntem cei care trăim și dezvoltăm conformitatea prin comportamentul nostru zilnic și, astfel, aducem o contribuție importantă la succesul sustenabil al companiei noastre.

Noi suntem compania! Vă mulțumim foarte mult pentru devotament și loialitate!



Jens Röttgering

Jens Röttgering
Proprietar și președinte al Consiliului de administrație



Christopher Heine

Christopher Heine
Președinte al consiliului de administrație

Cuvânt înainte al conducerii

»Codul este obligatoriu pentru noi!«



Acest cod de conduită se aplică tuturor companiilor din grupul Hengst. Acesta ne ghidează acțiunile în relațiile noastre reciproce și cu partenerii noștri de afaceri. Desigur, acesta nu poate acoperi toate întrebările și problemele activităților noastre interne și externe și nu poate descrie fiecare situație cu care ne confruntăm. Nu poate și nu ar trebui să înlocuiască bunul simț combinat cu acțiuni bazate pe un puternic sentiment de responsabilitate și respect reciproc.

- La angajarea în companie precum și la intervale regulate suntem informați prin intermediul sesiunilor de training cu privire la conținut, înțelegerea de bază și obiectivul codului de conduită.
- Ca angajați ai companiei Hengst, este în interesul nostru să cunoaștem și să înțelegem acest cod de conduită și să acționăm în conformitate cu acesta în activitatea noastră de zi cu zi.
- Participăm la training-urile necesare referitoare la conformitate.

Conformitatea face parte din valorile și cultura noastră. Fiecare manager se asigură că nu există încălcări ale drepturilor și legislației, ale acestor reguli de conduită sau ale altor reglementări operaționale în domeniul său de responsabilitate care ar fi putut fi prevenite sau stopate printr-o supraveghere adecvată.

- Atunci când organizăm și implementăm procesele noastre de afaceri, asigurăm separarea activităților incompatibile (separarea funcțiilor) și asigurăm respectarea liniilor directoare interne ale companiei.

**Domeniul de aplicare,
înțelegerea de bază și
punerea în aplicare
a codului de conduită**

Acest lucru este important pentru noi la Hengst

PETE: Cultura noastră de leadership

Fiți inspirați în mod pozitiv!

Pentru a ne atinge obiectivele, ne bazăm pe angajați pasionați. Vrem să ne inspirăm pozitiv unii pe alții, să ne motivăm reciproc și să ne abordăm sarcinile cu entuziasm și amuzament.

- Trezim pasiune și motivație.
- Arătăm o atitudine pozitivă și în situații dificile.
- Mergem la muncă cu entuziasm și buna dispoziție.
- Stabilim contacte.
- Negociem și mediem.
- Comunicăm clar și inspirat.

Provocați și încurajați!

Ne provocăm și ne încurajăm reciproc pentru a obține cel mai mare succes posibil. Ne asumăm și transmitem responsabilități, întotdeauna în funcție de punctele forte ale fiecăruia. Împărtășim activ informații, recunoaștem performanțele bune și promovăm dezvoltarea fiecărui angajat.

- Noi cedăm și ne asumăm responsabilitatea.
- Împărtășim în mod activ informații.
- Stabilim obiective clare și ne măsurăm în raport cu acestea.
- Recompensăm performanțele bune.
- Ne ocupăm de performanțele slabe și ne ajutăm să devenim mai buni.
- Recunoaștem și dezvoltăm talentul.



Construiți încrederea reciprocă!

Construim încredere reciprocă pentru a lucra bine împreună. Ne ascultăm activ unii pe alții, ne punem întrebări și ne încurajăm reciproc să găsim propriile soluții la provocări. Oamenii sunt întotdeauna în centrul a tot ceea ce facem. Și nu numai orientarea noastră internațională ne-a făcut să realizăm de zeci de ani cât de importante și de reușite sunt echipele diverse. Prin schimbul de idei dincolo de frontiere și culturi, sărbătorim împreună marile succese!

- Construim încredere.
- Ne concentrăm pe oameni.
- Cuvintele noastre sunt urmate de acțiuni consecvente.
- Acordăm autonomie.
- Respectăm și prețuim diversitatea.
- Ascultăm și punem întrebări.
- Oferim feedback și îl acceptăm.

Acționați ca în propria companie!

Ne comportăm ca și cum ar fi propria noastră companie. Acesta este motivul pentru care creăm un mediu pozitiv pentru inovare, creativitate și curiozitate. Dacă vedem schimbarea ca pe o oportunitate, cu toții putem conduce în mod activ procesul de schimbare.

- Gândim critic și analizăm ceea ce există deja.
- Suntem deschiși inovației, creativității și curiozității.
- Promovăm în mod activ schimbarea.
- Reflectăm asupra comportamentului nostru.
- Acceptăm greșelile, dar învățăm din ele.
- Ne aliniem acțiunile cu viziunea noastră asupra viitorului.

➔ Mai multe informații despre cultura noastră de leadership PETE pot fi găsite în intranet Hengst la pagina „Resurse umane”.



»Loc de muncă plăcut datorită interacțiunii bazate pe respect și deasemenea datorită unei atmosfere de lucru bună!«

2.2 Respectarea legislației

În activitatea noastră zilnică, suntem obligați să respectăm legile regionale, naționale și internaționale.

- Nu tolerăm încălcarea legii. Acestea pot duce la sancțiuni penale pentru persoana în cauză ca urmare a încălcării unei legi penale, amenzi și despăgubiri pentru daune. Însă astfel de infracțiuni reprezintă și o amenințare la adresa stabilității companiei și a reputației bune a companiei Hengst. De aceea, acestea au consecințe și din punct de vedere al legislației muncii.

2.3 Egalitatea de șanse și respect reciproc

Relațiile noastre în calitate de angajați, cu furnizorii, clienții și alți parteneri de afaceri sunt bazate pe toleranță, politețe și respect, precum și pe corectitudine și încredere, în conformitate cu cultura noastră de conducere PETE.

- Nu tolerăm discriminarea bazată pe vârstă, sex, culoarea pielii, origine etnică sau socială, proveniență, naționalitate, stare de sănătate, handicap, religie, orientare sexuală, credință sau atitudine politică sau alte tipuri de discriminare în conformitate cu legile țărilor și locațiilor în care operează compania.
- Ne angajăm să asigurăm egalitatea de șanse pentru angajații noștri și să îi selectăm și promovăm pe baza calificărilor și competențelor lor.
- Promovăm diversitatea, egalitatea și incluziunea.
- Protejăm și respectăm drepturile minorităților și ale indigenilor.



2.4 Responsabilitatea pentru reputația Hengst

Toți angajații contribuie la reputația Hengst prin comportamentul personal, aspectul și conduita lor. Nerespectarea directivelor companiei și comportamentul ilegal din partea unui singur angajat pot cauza daune considerabile companiei și, în special, reputației Hengst.

- Pentru îndeplinirea sarcinilor noastre, ne bazăm pe cultura noastră și promovăm reputația Hengst prin imaginea noastră publică și în relațiile cu partenerii noștri de afaceri.

2.5 Gestionarea bunurilor companiei

Este în interesul nostru comun să protejăm proprietatea și activele Hengst. Orice persoană care fură sau sustrage sau deteriorează bunuri ale societății care i-au fost încredințate cu bună știință și intenție este pasibilă de urmărire penală și este obligată să plătească despăgubiri.

- Ne ocupăm de echipamentele de lucru și de exploatare care ne sunt puse la dispoziție în mod corespunzător și cu atenție și le protejăm de deteriorări sau pierderi.
- Nu folosim aceste mijloace de lucru și de exploatare în scopuri private, cu excepția cazului în care a fost încheiat un acord special explicit în acest scop.

Responsabilitatea noastră socială

Pornind de la cultura, conducerea și angajații Hengst și-au asumat în mod clar responsabilitatea socială și comunitară și următoarele principii:

Respectăm și susținem drepturile omului recunoscute la nivel internațional și ne angajăm să le garantăm.

Respingem orice formă de muncă forțată sau obligatorie, toate formele de sclavie sau practicile similare sclaviei, servitutea sau alte forme de dominație și opresiune la locul de muncă. Condamnăm în mod expres orice pedeapsă fizică, amenințare și hărțuire a angajaților.

Condamnăm toate formele de muncă infantilă și respectăm reglementările legale privind vârsta minimă pentru angajați, în conformitate cu cerințele guvernamentale. Nu angajăm personal sub vârsta de la care se încheie școlarizarea obligatorie în conformitate cu legislația locului de muncă. Nu se vor angaja în niciun caz persoane cu vârsta sub 15 ani.

Salariile, beneficiile și orele de lucru trebuie să respecte standardele legale aplicabile. Remunerația trebuie să fie adecvată, adică cel puțin în conformitate cu reglementările privind salariul minim în vigoare la nivel local și, în orice caz, să asigure un salariu decent. Sunt interzise reținerile neautorizate din salariu și reținerea salariului ca măsură disciplinară.

Respectăm dreptul fiecărei persoane la libertatea de asociere, libertatea de organizare și negociere colectivă în cadrul legislației naționale.

»Omul este în prim-plan!«

Ne apreciem angajații și credem că oportunitatea de a-și exprima îngrijorările și sugestiile reprezintă baza pentru o bună cooperare. Încurajăm comunicarea deschisă între angajați și conducere pentru a promova rezolvarea problemelor și a îmbunătăți moralul.

Ne protejăm angajații de pericolele de la locul de muncă și reducem riscurile pentru sănătate și securitate prin măsuri tehnice de protecție, procese de lucru sigure, întreținere preventivă, formare în domeniul siguranței ocupaționale, controale corespunzătoare și îmbrăcăminte de protecție adecvată. Susținem măsurile de promovare a sănătății.

Prevenim folosirea abuzivă a autorității de către personalul de securitate privat sau public contractat, prin selectarea, formarea și monitorizarea periodică corespunzătoare.

În acest caz, ne referim la:

- Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite (ONU) — versiunea din 10.12.1948;
- Cele 10 principii ale Pactului Global al Organizației Națiunilor Unite (ONU) — versiunea din 25.09.2015;
- Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite (ONU) pentru afaceri și drepturile omului - versiunea din 16.06.2011;
- Principiile directoare ale OCDE privind companiile multinaționale (OCDE) - versiunea din 08/06/2023;
- Cele 10 standarde fundamentale de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM) — Convenția nr. 87 (1948), nr. 98 (1949), nr. 29 (1930 + protocolul din 2014), nr. 105 (1957), nr. 100 (1951), nr. 111 (1958), nr. 138 (1973), nr. 182 (1999), Nr. 155 (1981), Nr. 187 (2009);
- Pactul internațional cu privire la drepturile civile și politice (ONU) — versiunea 19.12.1966;
- Pactul Internațional privind Drepturile Economice, Sociale și Culturale (ONU) — versiunea 16.12.1966.

»Suntem Hengst Filtration.
Viziunea noastră este: Purificăm planeta.«

Produsele noastre aduc o contribuție semnificativă la utilizarea durabilă a resurselor, la protecția mediului și, în special, la protecția climei. Ne concepem produsele, serviciile și procesele astfel încât să fie ecologice. Ne străduim să folosim în mod conform și economic resursele naturale.

Respectăm standardele și legislația de mediu națională și internațională în vigoare.

Monitorizăm și reducem consumul de energie și luăm măsuri pentru a reduce emisiile noastre de CO₂. Promovăm achiziția economică, utilizarea și dezvoltarea în continuare a tehnologiilor eficiente din punct de vedere energetic. Continuăm trecerea la surse de energii regenerabile.

**Responsabilitatea
noastră ecologică**

Ne angajăm să evităm daunele aduse mediului care afectează condițiile de conservare și de producție a alimentelor, care împiedică accesul la apă potabilă și la instalații sanitare sau care dăunează sănătății, cum ar fi modificarea dăunătoare a solului, poluarea apei sau a aerului, emisiile de zgomot și/sau consumul excesiv de apă.

Nu ne implicăm în furtul de terenuri și respectăm interdicția de defrișare ilegală a terenurilor, pădurilor și apelor atunci când achiziționăm, dezvoltăm sau utilizăm în alt mod terenuri, păduri și ape pentru mijloacele de subsistență ale persoanelor.

Atunci când manipulăm substanțe și deșeuri periculoase, ne angajăm să prevenim, să minimizăm sau să eliminăm riscurile potențiale pentru angajați și pentru cei afectați.

Protejăm ecosistemele naturale, biodiversitatea și calitatea solului.

Noi respectăm următoarele convenții:

- Convenția de la Minamata (mercur)
- Convenția de la Stockholm (poluanți organici persistenți POP)
- Convenția de la Basel (circulația transfrontalieră a deșeurilor periculoase și eliminarea acestora)

»Nu suntem implicați în mită sau corupție!«

5.1 Anticorupție: Gestionarea cadourilor, invitațiilor și donațiilor

Comportamentul nostru față de partenerii de afaceri este caracterizat de integritate. Comportamentul corupt perturbă concurența și este deosebit de dăunător pentru reputația Hengst. Aceasta se soldează cu amenzi sau pedeapsa cu închisoarea pentru cei implicați și cu confiscarea bunurilor obținute.

- Acordarea de avantaje și mituirea funcționarilor publici, precum și orice mituire a angajaților noștri și a angajaților altor companii sunt pedepsite prin lege și nu vor fi tolerate la Hengst.
- Nu ne folosim niciodată poziția profesională pentru a cere, a accepta, a obține sau a primi promisiuni de beneficii, fie sub formă de cadouri în bani sau alte servicii.
- Luăm măsuri ferme împotriva oricărui comportament neadecvat și îl sancționăm.

Cadourile și recompensele oferite clienților sau furnizorilor sunt permise numai în cadrul unei întrețineri obișnuite și adecvate a relației de afaceri. Acestea includ cadouri de valoare redusă sau cadouri de curtoazie, cum ar fi pixuri sau calendare, în conformitate cu practicile comerciale generale.

- Nu oferim și nu acceptăm niciodată cadouri sau alte atenții care depășesc un gest de politețe.
- În general, nu se oferă cadouri sau alte lucruri similare autorităților și funcționarilor publici.

Practici de afaceri responsabile, relații cu partenerii de afaceri și cu terții



- Oferim sau acceptăm invitații la mese de afaceri doar dacă acestea reprezintă un scop de afaceri legitim și sunt organizate într-un cadru social adecvat și acceptabil. Dacă avem nelămuriri, obținem aprobarea superiorilor noștri.
- Atunci când încheiem contracte cu consultanți, intermediari, agenți sau terți comparabili, ne asigurăm cu strictețe că aceștia nu oferă, acordă sau solicită beneficii neautorizate.

Conducerea este singura care decide cu privire la alocarea donațiilor sau a oricăror activități de sponsorizare.

➔ În cazul în care avem întrebări sau incertitudini cu privire la mită sau coruptibilitate sau la oportunitatea cadourilor sau curtoaziei din partea partenerilor de afaceri, ne contactăm superiorii ierarhici, departamentul juridic sau departamentul de control intern.

»Jucăm corect!«



5.2 Concurență loială

Hengst respectă și se conformează reglementărilor naționale și internaționale privind concurența loială, în special legile antitrust aplicabile și alte legi care reglementează concurența. Încălcarea legislației antitrust poate duce la amenzi mari pentru Hengst și, de asemenea, la amenzi sau chiar închisoare pentru angajații individuali.

- În relațiile noastre cu concurenții noștri, nu încheiem niciun acord scris sau verbal și nu desfășurăm vreo altă activitate care să influențeze prețurile sau condițiile, să aloce teritorii de vânzări sau clienți sau să împiedice concurența liberă și deschisă într-un mod neautorizat.
- Ne vom abține de la exercitarea oricărei influențe neautorizate asupra prețurilor sau a altor politici comerciale ale clienților noștri.
- Facem afaceri în mod corect cu produse inovatoare de calitate excelentă și facem față concurenței libere pe piață în acest spirit.

5.3 Evitarea conflictelor de interese

În mediul de lucru și de afaceri, pot apărea conflicte între interesele personale sau financiare ale angajaților și interesele companiei. Aceste conflicte de interese pot afecta grav capacitatea angajaților de a judeca, de a lua decizii independente și de loialitate.

- Depunem toate eforturile pentru a evita astfel de conflicte de interese. În cazul în care apare un astfel de conflict de interese, îl abordăm deschis și vorbim imediat cu superiorii noștri direcți sau cu departamentul de control intern.
- Notificăm superiorul ierarhic sau departamentul de control intern dacă facem afaceri cu companii în care noi, partenerul nostru, un membru al familiei apropiate sau un prieten avem un interes financiar sau comercial semnificativ. Implicare semnificativă înseamnă că noi sau membrii familiei/prietenii noștri suntem în poziția de a influența relația dintre Hengst și această societate (furnizor, concurent, client).
- În calitate de angajați ai Hengst, ne angajăm să punem munca noastră la dispoziția companiei și să îndeplinim sarcinile care ne sunt atribuite în măsura cunoștințelor și a capacității noastre.

5.4 Prezentarea informațiilor financiare și conformitatea fiscală

Respectăm reglementările contabile aplicabile și publicăm informații financiare în conformitate cu reglementările naționale și internaționale.

Hengst participă la finanțarea sectorului public prin plata impozitelor și este obligată să facă acest lucru. Sectorul public, la rândul său, oferă o infrastructură funcțională și educația ca o condiție prealabilă obligatorie pentru succesul economic al Hengst.

Pe lângă această obligație socială, nerespectarea reglementărilor fiscale poate duce la prejudicii financiare considerabile pentru Grupul Hengst, precum și la prejudicii grave de reputație.

- Ne angajăm în mod ferm să respectăm toate legile și reglementările fiscale.
- Prin organizarea structurilor și proceselor interne și prin acumularea de cunoștințe, ne asigurăm că impozitele care trebuie plătite de societățile respective din grup sunt calculate complet, corect și la timp și plătite autorităților fiscale competente.
- În același timp, ne angajăm să respectăm toate reglementările privind transparența fiscală în conformitate cu standardele internaționale.

»Nu spălăm bani!«

5.5 Măsuri de combatere a spălării banilor

Operațiunile de livrare și tranzacționare într-un mediu internațional implică riscul de a fi utilizate în mod abuziv pentru spălarea banilor sau finanțarea terorismului. Spălarea banilor reprezintă introducerea ilegală în circuitul economic și financiar legal a activelor și/sau fondurilor obținute în mod infracțional pentru a ascunde adevărata lor origine. Spălarea banilor este o infracțiune penală în temeiul dreptului penal național și internațional.

Există indicatori posibili ai existenței spălării banilor, de exemplu, în cazul:

- Plăți prin conturi în țări terțe
- Plăți efectuate de o parte terță și nu de partenerul contractual real, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel
- Plăți prin intermediul companiilor fantomă
- Plăți excedentare și cazuri de transmitere
- Plăți din sursă privată pentru livrări de afaceri
- Tranzacții sau modele de afaceri fără sens economic
- Încercați să procedați conform descrierii de mai sus sau întrebați dacă o astfel de procedură ar fi posibilă.

Prevenirea spălării banilor este un element important în lupta împotriva criminalității organizate și a finanțării terorismului.

- Luăm măsurile necesare pentru a ne desfășura activitatea cu parteneri de încredere care se angajează în activități legitime cu fonduri generate legal.
- Ne angajăm să respectăm toate legile, reglementările și reglementările aplicabile pentru combaterea spălării banilor.

→ Departamentele de control intern și finanțe răspund la întrebări pe tema prevenirii spălării banilor.

→ Informații suplimentare și documente de formare privind subiectele menționate în capitolul 5 pot fi găsite pe intranetul Hengst la pagina „Conformitate”.



6.1 Protecția datelor

Luăm foarte în serios protecția și confidențialitatea datelor personale sau a altor informații care ne sunt furnizate și respectăm legislația privind protecția datelor, în special Legea federală germană privind protecția datelor (BDSG) și Regulamentul general european privind protecția datelor (GDPR).

- Colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal respectând cu strictețe regulamentele privind protecția datelor. Este deosebit de important pentru noi să prelucrăm datele numai atunci când acest lucru este permis de lege. De asemenea, ne asigurăm că datele sunt colectate numai în scopuri specifice, legitime.
- Asigurăm transparența, astfel încât persoanele vizate să poată înțelege cum sunt utilizate datele lor. Prelucrăm doar datele de care avem cu adevărat nevoie și păstrăm spațiul de stocare cât mai redus posibil. Imediat ce datele și-au îndeplinit scopul, acestea sunt șterse sau anonimizate.
- Protejăm drepturile personale ale tuturor părților implicate și protejăm datele personale împotriva utilizării abuzive și/sau a accesului neautorizat.
- Procesele și procedurile noastre protejează confidențialitatea datelor și ne asigurăm că acționăm în conformitate cu legislația privind protecția datelor și cu orientările noastre interne.

Protecția datelor și utilizarea responsabilă a informațiilor

»Tratăm confidențial aspectele private și secrete!«

6.2 Informații confidențiale

Toate cunoștințele, experiența și ideile noastre inovatoare sunt rezultatul anilor de muncă grea și dedicare. Acestea ne asigură activitatea și poziția noastră concurențială.

- Utilizăm datele și informațiile de care luăm cunoștință în cadrul domeniului operațional exclusiv în cadrul autorizat. În funcție de importanța informațiilor, luăm măsuri de securitate suplimentare, cum ar fi obligațiile de confidențialitate.
- Nu transmitem informațiile sau documentele confidențiale părților terțe și nu le facem publice sub nicio formă. Acest lucru se aplică în special datelor confidențiale, secrete și personale care ne sunt încredințate de partenerii noștri de afaceri. Informațiile confidențiale și documentele confidențiale sunt datele clienților și informațiile privind proiectarea produselor, marketingul, prețurile, secretele comerciale, procesele protejate prin drepturi de autor, procesele de producție și/sau profiturile companiei.
- De asemenea, ne asumăm angajamentul de a trata confidențial secretele companiei și ale afacerii, problemele interne și alte informații sensibile. Acest lucru se aplică și după încetarea raportului de muncă cu Hengst.





6.3 Securitatea informațiilor

Hengst le permite angajaților săi să facă schimb electronic de informații în întreaga lume prin utilizarea unui PC, laptop și telefon/telefon mobil. Totodată, utilizarea acestor opțiuni de comunicare este, de asemenea, asociată cu riscuri pentru protecția atât a datelor personale individuale, cât și a datelor companiei.

- Ne angajăm să respectăm reglementările privind protecția datelor, precum și reglementările legale și ale companiei privind securitatea informațiilor și utilizarea sistemelor IT.
- Nu împărtășim parolele personale și codurile de acces cu terți și nu le acceptăm sau folosim de la terți.

Cel mai înalt nivel posibil de securitate cibernetică este vital pentru companiile de astăzi. Prin urmare, Hengst investește masiv în tehnologii pentru a securiza sistemele și datele noastre.

- Împreună, ne asigurăm că aceste măsuri de protecție au un efect de durată prin adoptarea corectă a tuturor măsurilor de creștere a gradului de conștientizare a securității, prin utilizarea instrumentelor și a formării oferite și prin raportarea oricăror anomalii.
- În niciun caz nu deschidem sau nu instalăm atașamente de e-mail, aplicații (apps) sau descărcări de pe internet sau alte fișiere fără a le verifica, nu facem clic pe linkuri suspecte și nu introducem datele noastre personale de acces decât pe sisteme cunoscute de noi.
- Tratăm orice situație neobișnuită cu înțelepciune și suntem atenți, în special atunci când avem de-a face cu e-mailuri, stick-uri USB sau alte dispozitive străine.

➔ Dacă aveți întrebări sau îndoieli, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor sau responsabilul cu securitatea IT.

➔ Informații suplimentare pot fi găsite pe intranetul Hengst la pagina „Securitatea informațiilor”.

Gestionarea drepturilor de proprietate (brevete, mărci comerciale)

Marca „Hengst” reprezintă principala noastră valoare corporativă. Suntem foarte mândri de produsele noastre. Prin urmare, fiecare dintre componentele noastre are marca noastră.

Drepturile de brevet sunt drepturi de monopol. Se interzice altora să ofere, să fabrice sau să vândă un astfel de produs protejat. Nerespectarea unor astfel de drepturi poate duce la solicitări mari de despăgubiri, retragerea produselor sau chiar oprirea producției în serie a unei componente și, prin urmare, reprezintă un risc economic considerabil pentru o întreprindere.

Pentru a asigura viitorul companiei noastre, investim sume considerabile în dezvoltarea de produse inovatoare și sisteme de filtrare. Protecția oferită de drepturile noastre de proprietate face mai dificilă copierea

tehnologiilor noastre de către concurenți și, astfel, sprijină eforturile noastre de a asigura comenzile clienților și, în special, piesele de schimb pentru Hengst pe termen lung.

Respectăm proprietatea intelectuală a părților terțe. În acest scop, identificăm cu atenție posibilitățile și limitele acțiunilor noastre pentru a nu încălca drepturile de proprietate ale terților. În schimb, ne așteptăm ca competitorii noștri să ne respecte drepturile de proprietate. Ne asigurăm în mod consecvent respectarea drepturilor noastre de proprietate.

- Nu încălcăm niciun drept de proprietate al terților (brevete, mărci comerciale etc.).
- Ne protejăm inovațiile cu propriile noastre drepturi de proprietate industrială.

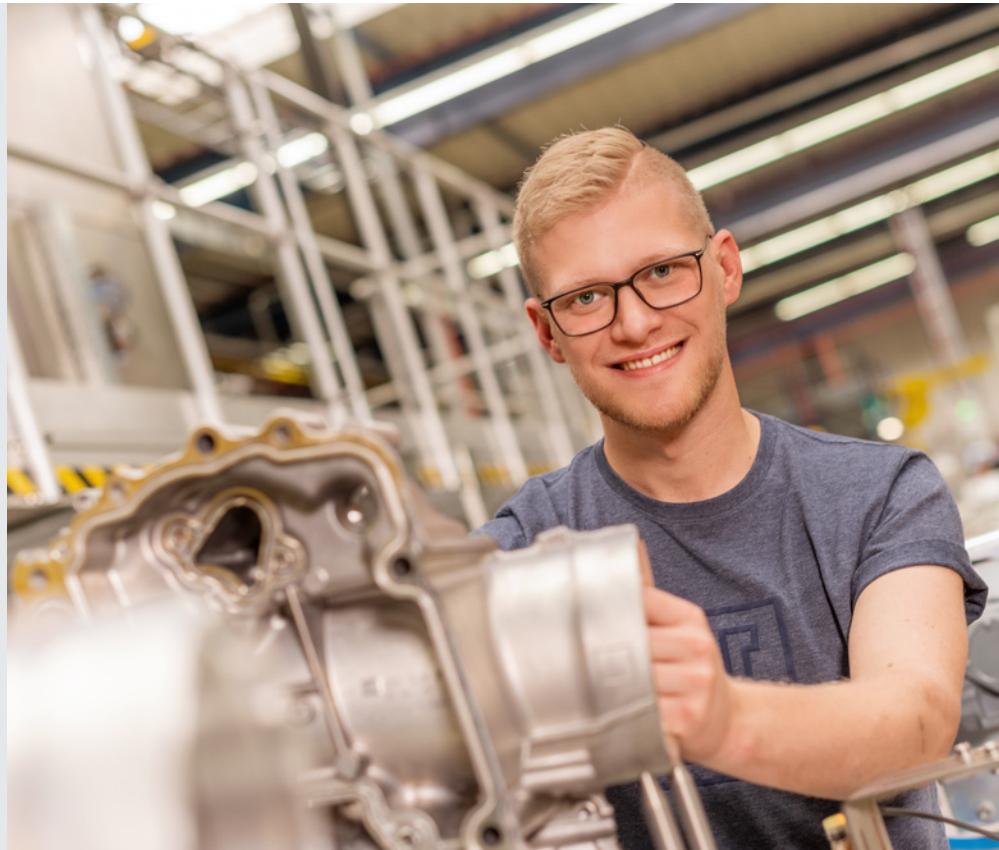
→ Departamentul de proprietate intelectuală va răspunde întrebărilor cu privire la subiectele menționate mai sus.

→ Informații suplimentare pot fi găsite pe intranetul Hengst la pagina „Proprietate intelectuală”.

»Ne protejăm proiectele de dezvoltare!«



»Acționăm la nivel internațional – după reguli clar definite!«



Hengst este o companie activă la nivel global. Având în vedere activitățile comerciale internaționale, trebuie respectate legile vamale și de comerț exterior naționale, europene și internaționale. Suntem obligați să respectăm aceste legi și reglementări.

Toți angajații care intră în contact cu următoarele subiecte în legătură cu activitățile lor profesionale:

- importul și exportul de mărfuri,
- transferul transfrontalier de servicii,
- transferul transfrontalier de hardware, software și tehnologii (inclusiv date tehnice),
- tranzacțiile și plățile transfrontaliere de capital

trebuie să respecte sancțiunile economice, legile privind controlul exporturilor, legile privind exporturile și importurile și politicile și procesele interne.

Încălcăările acestor legi și reglementări - chiar și cele neintenționate - pot duce la amenzi și penalități mari, refuzul licențelor de export, pierderea privilegiilor de export și/sau inspecții și întârzieri la vamă. Deoarece aceste legi și reglementări sunt complexe și pot fi abordate diferit în fiecare țară, aflăm întotdeauna ce trebuie luat în considerare înainte de a începe un proiect de afaceri.

Respectarea reglementărilor vamale și comerciale externe

→ Dacă aveți întrebări sau aveți nevoie de instruire, vom contacta Departamentul Vamal și Control al Exportului la customs@hengst.de sau persoanele de contact de control vamal și export.

→ Informații suplimentare pot fi găsite pe Intranetul Hengst pe pagina „Vamă”.

Organizarea conformității și persoanele de contact

Ofițerul de conformitate de la Hengst face parte din departamentul de control intern și raportează Consiliului de administrație.

În ceea ce privește instruirea în materie de conformitate și punerea în aplicare a măsurilor, responsabilul cu conformitatea este sprijinit de persoanele de contact în materie de conformitate din fabricile germane respective și din funcțiile centrale, precum și din locațiile internaționale.

Dacă aveți întrebări cu privire la codul de conduită sau dacă aveți indicii cu privire la abateri sau încălcări ale normelor - în special comportamente infracționale în cadrul companiei - aveți la dispoziție următoarele persoane de contact:

Superiori

În conformitate cu cultura noastră corporativă Hengst, managerii de linie respectivi reprezintă prima persoană de contact pentru problemele și întrebările legate de conformitate. Dacă acest lucru nu este dorit sau posibil, următoarele persoane sunt disponibile.

Persoane de contact în materie de conformitate pentru divizii și locații

Numele și datele de contact ale persoanelor de contact în materie de conformitate se găsesc pe intranetul Hengst la rubrica „Compliance” sau prin intermediul altor canale de informare (panouri informative, comunicări interne etc.).

Ofițer de conformitate

Departamentul de control intern

T: +49 251 20202 462 M: compliance@hengst.de

Reprezentant:

Departamentul legislativ /Consilier General al Grupului

T: +49 251 20202 332 M: compliance@hengst.de

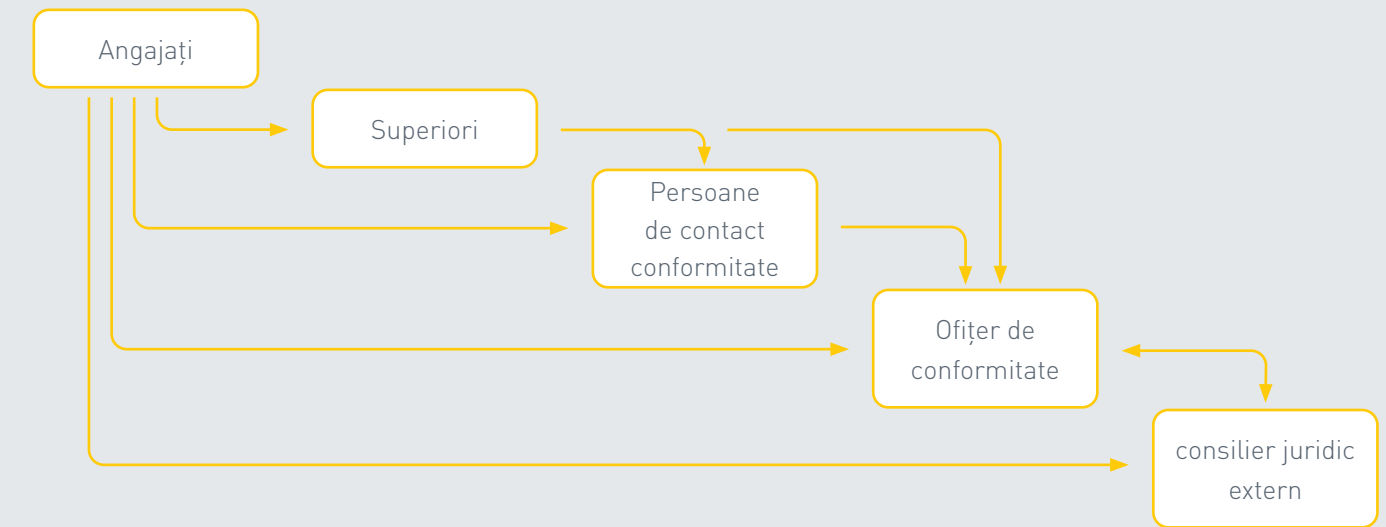
Consiliere juridică externă / mediator

Dacă este necesar, persoanele de contact externe sunt de asemenea disponibile ca intermediari neutri în diferite țări. Acestea pot fi găsite pe intranetul Hengst și pe site-ul Hengst, la rubrica „Compliance” sau prin intermediul canalelor locale de informare corespunzătoare (panouri de informare, comunicări interne etc.).

»Luăm în serios conformitatea!«



Persoane de contact și comunicare privind problemele de conformitate:



Raportarea problemelor și a indicațiilor

Comportamentul etic și conform cu legea este o prioritate absolută pentru Hengst în propriile activități comerciale și în relațiile cu partenerii de afaceri. În plus față de persoanele de contact pentru problemele de conformitate menționate în capitolul 9, Hengst a instituit o procedură de raportare electronică care permite persoanelor din cadrul și din afara companiei să raporteze încălcări ale legislației aplicabile, ale orientărilor interne, ale principiilor de afaceri, în special ale prezentului Cod de conduită Hengst, sau preocupări privind o încălcare potențială sau reală a acestor reglementări.

În cazul în care se utilizează procedura de raportare electronică, persoana care raportează este liberă să decidă dacă dorește să rămână anonimă sau să furnizeze datele sale de contact companiei Hengst.

Portalul de raportare este disponibil:



- pe site-ul Hengst la adresa: **Companii → Conformitate → Portal de raportare**



- pe intranet în pagina „**Conformitate**” → **Portalul de raportare**

Informații detaliate suplimentare privind utilizarea portalului de raportare pot fi găsite în „Regulamentul de procedură pentru procedura de raportare a reclamațiilor și informațiilor”.

»Vorbește! Arătăm curaj civil«

Pe baza valorilor morale și a culturii corporative Hengst, acționăm în mod responsabil și dăm dovadă de curaj moral atunci când abordăm în mod deschis și cu bună credință întrebările și preocupările legate de problemele de conformitate.

- Ne folosim judecata cu înțelepciune și suntem ghidați de onestitate și integritate.
- Indiferent de poziția deținută în cadrul companiei, nimeni nu poate impune un comportament neautorizat sau ilegal. Aceasta înseamnă că nu putem justifica niciodată un comportament necorespunzător sau ilegal pe motiv că a fost efectuat la instrucțiunile unei persoane aflate într-o poziție superioară.
- În cazul în care suspectăm o încălcare a prezentului cod de conduită - în special un comportament infracțional - acționăm în mod responsabil dacă contribuim la prevenirea prejudiciilor aduse societății, angajaților și altor persoane responsabile prin raportarea imediată.

Informațiile privind încălcările reale sau potențiale ale conformității sunt tratate confidențial, cu excepția cazului în care dispozițiile legale obligatorii impun divulgarea acestora. O anchetă obiectivă va fi efectuată, dacă este necesar, pentru a lua contramăsurile adecvate.

Hengst nu va tolera represaliile împotriva persoanelor care, cu curaj și cu bună credință, au abordat și raportat încălcări ale conformității. Cu toate acestea, rapoartele întocmite în mod incorect, malițios sau abuziv (de exemplu, atacuri personale neadevurate la adresa anumitor persoane) constituie în sine o încălcare a conformității. Nu acceptăm un astfel de comportament și ne rezervăm dreptul de a lua măsuri disciplinare.



Respectarea codului de conduită:

În calitate de angajat al companiei Hengst, sunt conștient de faptul că respectarea legii și a directivelor stabilite în prezentul Cod de conduită este o condiție a angajării mele la Hengst. Conform cunoștințelor și convingerilor mele, nu voi încălca niciuna dintre orientările stabilite în Codul de conduită.

Această broșură poate fi comandată de la **compliance@hengst.de**.

Este disponibil în următoarele limbi:

germană, engleză, franceză, daneză, poloneză, cehă, română, portugheză și chineză.

➔ **Versiunea actuală a codului de conduită, precum și actualizări și informații suplimentare privind conformitatea la Hengst pot fi găsite pe Intranet pe pagina „Conformitate”.**

Hengst SE

Nienkamp 55-85 • 48147 Münster • Germania

T +49 251 20202-0

info@hengst.de

hengst.com

Data publicării

Aprilie 2025